

## **Witamy Państwa bardzo serdecznie i życzymy miłego pobytu !**

Prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w naszym domu. Pozwoli to obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a my będziemy mogli spokojnie skoncentrować się na zapewnieniu Państwu miłego wypoczynku.

### **1.Doba hotelowa:**

Pokoje wynajmowane są na doby. Doba zaczyna się o godz. 16.00 a kończy o godz. 10.00 dnia następnego.

### **2.Opłaty:**

Po dokonaniu rezerwacji pokoju telefonicznie lub drogą elektroniczną, wymagana jest wpłata zadatku w terminie i kwocie ustalonej przez właściciela obiektu.

Pozostałą kwotę oraz opłatę klimatyczną, Goście zobowiązani są uregulować gotówką w dniu przyjazdu. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w zarezerwowanym przez Państwa terminie, z przyczyn niezależnych od nas, pobrana za pobyt należność nie podlega zwrotowi.

### **3.Cisza Nocna:**

Prosimy o zachowanie ciszy od 22:00 do 7:00 rano.

### **4.**

Na terenie obiektu CHMIELOWA2 mogą przebywać tylko osoby mające opłacony pobyt. Nie dopuszcza się odwiedzin osób spoza obiektu.

### **5.Klucze:**

Każdy z Państwa otrzymuje z kluczem do pokoju również klucz do wejścia głównego. Prosimy o zamykanie za sobą drzwi wejściowych. Zabrania się przekazania pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który została uiszczona należna za pobyt opłata .

### **6.Pokoje i czystość:**

W momencie, gdy otrzymujecie Państwo od nas klucz do pokoju, stajecie się gospodarzami tego pokoju. Prosimy o zachowanie porządku i czystości . Na życzenie pokój może zostać posprzątany, w tym celu należy uzgodnić tę usługę z właścicielem.

### **7.Wyposażenie:**

Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa, w pokojach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną nie stanowiących wyposażenia tych pokoi.

### **8.Palenie tytoniu oraz wprowadzanie zwierząt.**

Ze względu na komfort Państwa oraz naszych obecnych i przyszłych Gości, w obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia. Popielniczki znajdują się na zewnątrz budynku. Zwierząt niestety nie przyjmujemy. Prosimy również o nie wprowadzanie żadnych zwierząt na teren domu i posesji.

### **9. Odpowiedzialność materialna:**

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych znajdujących się w obiekcie, powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości. W przypadku zagubienia kluczy, koszt dorobienia kompletu wynosi 100zł. Gość powinien zawiadomić właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Prosimy o nie dokonywanie napraw we własnym zakresie.

### **10. Prawa i obowiązki właściciela obiektu:**

Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz rzeczy wartościowe bądź pieniądze, pozostawione przez Gościa w pokoju. Właściciel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin lub wyrządził szkodę w mieniu obiektu bądź gości albo szkodę na osobie gości, pracowników lub innych osób przebywających na terenie obiektu lub w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem (pokoje gościnne). Właściciel ma obowiązek zapewnić profesjonalną i uprzejmą obsługę, warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu, zachowania tajemnicy informacji o gościu oraz sprawność urządzeń technicznych. Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzienia prosimy zgłaszać właścicielowi obiektu.

Dziękujemy za uwagę i życzymy Państwu miłego pobytu. Gosia i Adam Poręccy